

Gewährleistungsantrag / Reparaturauftrag

Gewährleistungsantrag
gilt max. 12 Monate ab Kaufdatum. Bitte Kaufbeleg beifügen.

kostenpflichtige Reparatur
Kostenvoranschlag wird ggfls. erstellt, sollte keine Reparatur und keine Neubeschaffung erfolgen, entstehen pauschal 36,00 € (netto) für Diagnose + evtl. 24,00 € (netto) für ein Software-Update.

Artikelnummer: _____

Gerätebezeichnung: _____

Seriennummer: _____

Kauf-, bzw. Fertigungsdatum: _____

Rechnungsnummer: _____

mitgelieferte Teile: _____

Sie müssen kein Kabel oder Antennen mitschicken, nur bei Verdacht auf Defekt.

SIM-Karte? _____ SSID: _____ PW: _____

Bitte möglichst Ihre SIM-Karte mitschicken um einen Kartenfehler ausschließen zu können.

Dazu benötigen wir dann auch das Passwort.

detaillierte Fehlerbeschreibung: _____

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Telefonnummer: _____

email: _____

Datum: _____

wird von KomTelSys Reum GmbH ausgefüllt:

Eingangsdatum: _____ / _____

Auftragsnummer / AB-Nr.: _____ / _____

weitergeleitet an Lieferant: _____

Ergebnis / Befund: _____

zurück an Kunden, bzw. erledigt: _____